

Regulamin Myjni MZK-Pabianice Sp. z o.o.

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z Myjni pojazdów ciężarowych, zwanych dalej Klientem.

Korzystanie z usług Myjni jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

1. Myjnia TIR, zwana dalej Myjnią, świadczy usługi w imieniu i na rzecz MZK-Pabianice Sp. z o.o.
2. Myjnia jest czynna od poniedziałku do soboty w godzinach 8⁰⁰-17⁰⁰.
3. Dopuszczalny jest przestój myjni w celach serwisowych bądź w związku z awarią bez wcześniejszej informacji w tym zakresie.
4. Na terenie Myjni obowiązują zasady ruchu drogowego, a ponadto kierowca zobowiązany jest do stosowania się do poleceń pracownika myjni jako decydującego.
5. Pracownicy myjni nie wprowadzają ani nie wyprowadzają pojazdu klienta ze stanowiska.
6. Myjnia świadczy usługi wszystkim typom samochodów o zwartej konstrukcji takim jak: samochody dostawcze, minibusy, autobusy, TIR, cysterny itp.
7. Pełny zakres usług Myjni oraz obowiązujące ceny tych usług wyszczególnione są w cenniku.
8. Usługę wykonuje się po zleceniu jej zakresu operatorowi Myjni.
9. Zlecenie operatorowi Myjni wykonania dowolnej usługi, wchodzącej w zakres usług Myjni, jest równoznaczne z akceptacją ceny tej usługi (zgodnie z obowiązującym cennikiem) oraz akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
10. Pracownicy wykonują zadania z należytą starannością, mając na uwadze dobro Klienta, stosowne regulacje i przepisy prawne.
11. Aby uniknąć szkód w pojeździe podczas mycia, przed uruchomieniem myjni osoba zlecająca mycie jest zobowiązana do :
 - zamknięcia okien, drzwi, okien dachowych,
 - wsunięcia (złożenia) anten, przełożenia je ich do tyłu samochodu lub ich wymontowania,
 - złożenia lub zdemontowania dużych lub szeroko rozłożonych lusterek,
 - sprawdzenia luźno przymocowanych części pojazdu i ich zdemontowania np.: *listwy ozdobne, spojler, relingi, światła dodatkowe, zderzaki, rury wydechowe, owiewki, dmuchawy, gumy uszczelniające, bagażniki, itp.*,
 - ustawienia pojazdu prosto i na środku pomiędzy szynami jezdniowymi,
 - po ustawieniu pojazdu do wyłączenia silnika i wyjęcia kluczyka ze stacyjki
 - do włączenia biegu; a w pojazdach z automatyczną skrzynią biegów do wybrania pozycji „P”,
 - zaciągnięcia hamulca ręcznego,
 - opuszczenia pojazdu i przejścia do biura myjni dotyczy to wszystkich osób obecnych w mytym pojeździe),
 - nie pozostawienia w pojeździe zwierząt na czas trwania usługi,
 - poinformowania operatora Myjni o ewentualnych uszkodzeniach pojazdu,

12. W przypadku niezastosowania się do regulaminu obsługa może odmówić wykonania usługi. Myjnia nie wykonuje usługi mycia pojazdu zabrudzonego czynnikami biologicznymi: mączka kostna, pasze itp.
13. W przypadku zauważenia przez operatora Myjni lub zgłoszenia przez Klienta jakichkolwiek uszkodzeń, mogących się powiększyć w trakcie mycia lub wpłynąć w jakikolwiek sposób na stan pojazdu, operator może odmówić wykonania usługi, bądź przerwać jej realizację.
14. Klient, który pomimo uszkodzenia pojazdu nie poinformuje o tym operatora ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody pojazdu podczas mycia związane z powiększeniem się tego uszkodzenia lub jego wpływu na stan pojazdu. Operator nie odpowiada za stan pojazdu jeśli był uszkodzony w sposób niewidoczny dla operatora, a Klient o tym operatora nie zawiadomił.
15. Klient jest zobowiązany poinformować pracownika Myjni o nietypowym wyposażeniu pojazdu, zamocowanym do nadwozia celem wyeliminowania ryzyka uszkodzenia.
16. W przypadku niezastosowania się do regulacji zawartej w punktach poprzedzających, myjnia nie odpowiada za powstałe szkody.
17. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek mycia (domywania) pod wysokim ciśnieniem wody.
18. Myjnia nie odpowiada za szkodę powstałą na terenie myjni, o ile szkoda nie jest następstwem nienależytego wykonania usługi mycia.
19. Myjnia nie odpowiada za odkształcenia nadmiernie rozgrzanych tarcz hamulcowych. Klient – przed zleceniem usługi – powinien odczekać przez odpowiedni czas celem wystudzenia nadmiernie rozgrzanych tarcz.
20. Myjnia nie odpowiada za odklejanie się podczas mycia pod wysokim ciśnieniem elementów naklejonych np. reklam, napisów lub logo na pojeździe.
21. Klient dopuszcza do mycia na własne ryzyko pojazd, którego część lub całość karoserii została oklejona lub została pokryta określoną substancją ochronną, która może ulec starciu lub uszkodzeniu w trakcie mycia.
22. Płatność za usługę następuje przed lub po jej wykonaniu w formie gotówkowej lub bezgotówkowej. Możliwe jest mycie pojazdów w formie bezgotówkowej w rozliczeniu comiesięcznym, po uprzednim ustaleniu warunków współpracy (stała umowa).
23. Faktury wystawiane są w miarę możliwości po wykonaniu usługi lub w następny dzień roboczy. Faktury na życzenie klienta mogą być również dostarczane e-mailem lub w inny uzgodniony sposób.
24. Klienci korzystający z bezgotówkowej formy rozliczenia w oparciu o warunki współpracy w związku z zawartą umową na wykonanie usługi zobowiązani są do poświadczenia wykonania usługi podpisem na raporcie miesięcznym u pracownika myjni.
25. Myjnia oraz proces realizacji usług są objęte monitoringiem wizyjnym. Klauzula o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze stosownym monitoringiem wizyjnym oraz ogólna klauzula o przetwarzaniu danych ujęta jest pkt. 31 do niniejszego regulaminu.
26. Klient obowiązany jest do zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń, co do stanu auta operatorowi Myjni bezpośrednio po wykonanej usłudze. Po wyjeździe z terenu Myjni reklamacji nie uwzględnia się.
27. Myjnia nie odpowiada za szkodę powstałą na terenie myjni, przed i po wykonaniu usługi mycia, o ile szkoda nie jest następstwem nienależytego wykonania usługi przez operatora Myjni.

28. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia wszelkich wartościowych rzeczy pozostawionych w pojeździe np. pieniądze, laptopy, telefony, aparaty fotograficzne, biżuteria, itp.
29. Myjnia nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione w pojeździe np. pieniądze, laptopy, telefony, aparaty, foto, biżuterię, itp.
30. Odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe na terenie Myjni, w tym uszkodzenia urządzeń znajdujących się w Myjni, na skutek nieprzestrzegania zasad niniejszego Regulaminu bądź z powodu zawinionego lub niezawinionego działania Klienta, będzie rozpatrywana na zasadach ogólnych.
31. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych:
 - 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest MZK sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Lutomierskiej 48 w Pabianicach (95-200), nr telefonu: (42) 215 51 95, e-mail: sekretariat@mzkpabianice.pl
 - 2) W sprawie bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych możecie się Państwo kontaktować z inspektorem ochrony danych MZK sp. z o. o. pod numerem telefonu 600 499 192, 602 151 170, e-mail: erwin.ryter@mzkpabianice.pl lub pocztą tradycyjną na adres wskazany w pkt 1 z dopiskiem: „do inspektora ochrony danych osobowych”.
 - 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO oraz Ustaw: Kodeks cywilny w związku z korzystaniem z usług myjni, w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążyących na administratorze danych w zakresie rozliczania opłat, w związku z prawnie uzasadnionymi interesami administratora danych w zakresie stosowania monitoringu wizyjnego i ochrony roszczeń.
 - 4) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione – w określonych prawem sytuacjach - podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz MZK sp. z o. o.
 - 5) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania lub przez okres wskazany przepisami prawa, m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.
 - 6) Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej; prawo do ograniczenia przetwarzania danych; prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa). W celu skorzystania w w/w praw możecie się Państwo skontaktować z inspektorem ochrony danych osobowych w oparciu o dane kontaktowe wskazane w pkt. 2.
 - 7) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, chyba że wystąpi uzasadniona prawem okoliczność ich przekazania.
 - 8) Konieczność podania przez Państwa danych osobowych wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego i jest niezbędna celem realizacji na Państwa rzecz usług myjni.

Pełna klauzula informacyjna dotycząca stosowania monitoringu wizyjnego oraz w zakresie ogólnego przetwarzania danych znajduje się w siedzibie MZK sp. z o. o.